## AOK Bayern - Die Gesundheitskasse

Bahnhofsplatz 2 97424 Schweinfurt

Telefon: 09721/95-221

E-Mail: frank.heusinger@by.aok.de Homepage: https://www.aok.de/ag/uni/

Branche: Gesundheitswesen

Anzahl Mitarbeiter: 350

Ansprechpartner Ausbildung: Frank Heusinger

Möglichkeit für Praktika: j

Ansprechpartner Praktika: Frank Heusinger



# Sozialversicherungsfachangestellte/-r (m/w/d)

Wie lange dauert die Ausbildung? 3 Jahre

Wann läuft die Bewerbungsfrist aus? 30.09.2022

Wann beginnt die Ausbildung? 01.09.2023

Wo befindet sich die Berufsschule?

Würzburg

Ist es möglich in Ihrem Betrieb eine Master- oder Bachelorarbeit zu schreiben? Nein

Ist es möglich in Ihrem Betrieb ein Duales Studium zu absolvieren?

Studiengang Management in der Gesundheitswirtschaft

Welche Interessen u. Kompetenzen muss ein Auszubildender mitbringen, um für diese Ausbildung geeignet zu sein?

Kommunikation macht dir Spaß! Du bist aufgeschlossen und drückst dich gut aus – schriftlich wie auch im Gespräch. Du arbeitest gerne im Team und kommst mit deinem offenen und freundlichen Auftreten bei uns erfolgreich weiter. Denn bei der AOK helfen und unterstützen wir uns gegenseitig. Einfühlungsvermögen und Einsatzbereitschaft bringst du mit und zudem bist du service- und kundenorientiert.

### Um was geht es in der Ausbildung? (Kurzbeschreibung der Themenfelder)

Als Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) übst du einen service- und kundenorientierten Beruf aus. Daher machen wir dich in den Bereichen Sozialversicherungs- und Rechtslehre, Marketing und Datenschutz sowie Rechnungswesen und Wirtschaftslehre fit. Beratungsgespräche und Schriftverkehr mit Kunden gehören zu deinen Hauptaufgaben. Du hast eine verantwortungsvolle Tätigkeit, in der du Menschen hautnah als Experte (m/w/d) im Gesundheitswesen überzeugst.

Ein moderner Beruf erfordert auch zeitgemäße Bedingungen. Arbeite in einer modernen Arbeitsumgebung mit den aktuellsten IT-Systemen.

### Wie läuft die Ausbildung ab? (Blockunterricht? Ausbildungsinhalte nach Lehrjahren aufgegliedert)

In den 3 Jahren durchläufst Du je Ausbildungsjahr 12 Wochen Blockunterricht an unserer Berufsschule in Würzburg (Möglichkeit der Stellung einer Unterkunft besteht). Zudem machen wir dich pro Jahr in ca. 7 Wochen in unserem AOK-eigenen Bildungszentrum fit für die vielfältigen Aufgaben als Kundenberater. Die fachpraktische Ausbildung durchläufst Du in mehreren Abschnitten in unseren Firmen- u. Privatkundenteams, Versicherungsteams, im Bereich Marketing/Gesundheitsförderung, Pflegekasse und Personal in unseren Geschäftsstellen in Bad Neustadt, Bad Kissingen, Haßfurt und Schweinfurt.

Für Fach-/Abiturienten besteht die Möglichkeit die Ausbildung um I Jahr zu verkürzen – Dabei entfallen die Berufsschulblöcke.

#### Welche späteren Jobmöglichkeiten bietet die Ausbildung?

Einsatz in der Kundenberatung/Sachbearbeitung in allen Teams der AOK Bayern. Sicherer Arbeitsplatz nach der Ausbildung.

### Welche Aufstiegsmöglichkeiten gibt es?

Umfassende fachliche Weiterbildungen, Fortbildung zum AOK-Betriebswirt/in (m,w,d), Fernstudium zum Bachelor of Arts, Führungskräfteentwicklung



16 17